

尊敬的客戶：

## 轉數快 (高危警示)

### 可疑識別代號警示

轉數快「可疑識別代號警示」(又稱「高危警示」)已經推出，利用警方防騙視伏器的資料融入轉數快平台，向用戶提供高危警示，提高市民識別詐騙的能力。

高危警示由香港警務處、香港金融管理局、香港銀行公會、香港銀行同業結算有限公司，聯同 44 間本港主要零售銀行及儲值支付工具營運商共同推出。市民毋須額外安裝任何程序，也可在銀行及儲值支付工具（電子錢包）的網頁及手機 App 轉帳時獲得防騙提示。

### 提示高危轉帳

市民經轉數快轉帳時，如收款方的轉數快識別代號，包括：

- 1) 電話號碼
- 2) 電郵地址
- 3) 轉數快標識符

與詐騙舉報有關，亦即在「防騙視伏器」內標籤為紅色「高危有伏」，市民便會在確認交易的頁面收到高危警示。市民如在轉數時看見防騙警示，應立刻停止過數，以免受騙。

### 高危警示資料來源

標籤為「高危有伏」的轉數快識別代號均來自市民向警方作出的詐騙舉報，并經過查證確認有刑事成分。「防騙視伏器」的資料庫內會每日不定時更新至轉數快平台，以確保市民適時接收高危警示。

### 沒有警示 = 絕對安全？

即使轉款時沒有出現高危警示，也只代表未有該轉數快識別代號相關的舉報。市民在轉數前，應時刻留意詐騙風險。

## 常見問答：

### 假如我的轉數快識別代號被錯誤標籤，應怎麼辦？

可透過電郵 [enquiry@cyberdefender.hk](mailto:enquiry@cyberdefender.hk) 與警方聯絡。若經查證後發現與案無關，有關識別代號將會儘快從防騙視伏器及高危警示移除。

### 如收到高危警示，可繼續轉帳嗎？

不建議轉帳，因為轉帳存有高度詐騙風險，但市民仍可選擇進行轉帳。

### 如收到高危警示，可向收款方查詢嗎？

不建議。但根據警方經驗，騙徒會以各種藉口游說市民轉帳，例如聲稱系統測試中、賬戶正進行審批程序、賬戶被錯誤標籤等。看見高危警示，應立停止轉帳並與對方停止接觸。如有疑問，可致電防騙易熱線 18222 查詢。

**高危警示適用於海外收款賬號嗎？**

高危警示機制現階段適用於本地的轉數快識別代號。警方與金管局和業界會不時審視機制的範圍，為市民提供更佳防騙保障。

**高危警示適用於轉數快識別代號以外的收款賬號（如銀行戶口）嗎？**

高危警示機制現階段只適用於本地的轉數快識別代號。警方與金管局和業界會不時審視機制的範圍，為市民提供更佳防騙保障。

信息來源：

守網者 <https://cyberdefender.hk/suspicious-proxy-alert/>

我司會不時更新關於網絡安全的提示，請您關注我司以下網站：

[http://www.ssif.com.hk/main\\_hk/customerCenter/cybersecurity/index.shtml](http://www.ssif.com.hk/main_hk/customerCenter/cybersecurity/index.shtml)

如有垂詢，請聯絡閣下之客戶經理或致電客戶服務熱綫 +852 2501 1001（香港及海外）或 +86 4008411618（中國內地）。

山證國際證券有限公司

山證國際期貨有限公司 謹啟

2024 年 6 月 18 日